



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลฟากท่า อำเภอฟากท่า จังหวัดอุตรดิตถ์
ที่ อต ๐๐๒๗.๓๐๑/พิเศษ วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลฟากท่า

ทีมศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ โรงพยาบาลฟากท่า ขอรายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ ถึง ธันวาคม ๒๕๖๐ ดังนี้

ลำดับ	ประเภท	นิยาม	จำนวน(ครั้ง)	ยุติได้	รอการแก้ไข
๑	ด้านบริหาร	- การเงิน การคลัง พัสดุ - การบริหารงานบุคคล - การจ่ายค่าตอบแทน - การจัดซื้อ-จัดจ้าง	๐	๐	๐
๒	ด้านบริการ	- คุณภาพ/มาตรฐานการบริการ/ระบบบริการ - พฤติกรรมบริการ - คຸ້ມครองสิทธิผู้ให้บริการ/ผู้รับบริการ - ค่าบริการ/การอำนวยความสะดวก	๕	๕	-
๓	ด้านการทุจริต	- อาศัยตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย - ปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบด้วยกฎหมาย	๐	๐	๐
๔	พฤติกรรมส่วนตัว	- ความประพฤติเสื่อมเสียชื่อเสียงในตำแหน่งหน้าที่ เช่น เมาสุรา/ทะเลาะวิวาท/ชู้สาว/การพนัน/อื่นๆ	๐	๐	๐
๕	เรื่องอื่นๆ	- การคุ้มครองผู้บริโภค - การควบคุมการสูบบุหรี่/เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ - กฎหมายสาธารณสุขอื่นๆ	๐	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ณัฐวิภา นิจสาร

(นางสาวณัฐวิภา นิจสาร)
ประธานทีมศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์

พ.ว. —

(นางสาวพรสวรรค์ มีชิน)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลฟากท่า