



แผนยุทธศาสตร์
โรงพยาบาลฟักท่า
ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๘)

ยุทธศาสตร์ความเป็นเลิศ 4 ด้าน Excellence



SWOT Analysis ของโรงพยาบาลฟากท่า

โรงพยาบาลฟากท่าได้วิเคราะห์องค์กร แล้วพบว่าปัจจัยสำคัญด้านจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และ ภัยคุกคาม ของโรงพยาบาล สามารถแสดงได้ดังตาราง

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
<ul style="list-style-type: none"> -ผู้นำองค์กรมีความมุ่งมั่นและเป็นผู้นำในการพัฒนาคุณภาพ พร้อมทั้งให้การสนับสนุนด้านงบประมาณและทรัพยากร -บุคลากรส่วนใหญ่เป็นคนในพื้นที่ -บุคลากรมีดัชนีความผูกพันต่อองค์กรระดับมาก -บุคลากรมีดัชนีความสุจริตระดับดี -บุคลากรมีความมั่นคง ก้าวหน้าในการทำงานมากขึ้นกว่าเดิม -โรงพยาบาลมีการจัดระบบสวัสดิการที่เหมาะสมแก่เจ้าหน้าที่ -โรงพยาบาลมีการประเมินวัดผลการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของแต่ละบุคคล -ปัจจุบันโรงพยาบาลฟากท่าไม่ประสบปัญหาวิกฤติทางการเงินการคลัง -งบประมาณได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก -โรงพยาบาลมีการจัดทำแผนธุรกิจสำหรับการจัดหารายได้ ลดรายจ่าย และอุดหนุนของโรงพยาบาล -มีการพัฒนาระบบคลังพัสดุ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น -เป็นโรงพยาบาลที่ให้บริการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดบริการสุขภาพ - มีการพัฒนาระบบงานงานของโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง -มีการติดตาม KPI ที่สำคัญทุกเดือนในที่ประชุมกบร. 	<ul style="list-style-type: none"> -บุคลากรยังขาดความรู้ ความสามารถในการทำแผนกลยุทธ์ และแผนงานโครงการ -บุคลากรยังขาดทักษะในการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล -บุคลากรยังขาดองค์ความรู้ในการพัฒนานวัตกรรม และงานวิจัย -บุคลากรส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่ใหม่ -บุคลากรในสายงานแพทย์ พยาบาล และนักรังสีการแพทย์ ยังไม่เพียงพอ -ในช่วงต้นที่มีการระบาดของโควิด-19 วัสดุอุปกรณ์ เช่น Mask PPE แอลกอฮอล์ ไม่เพียงพอกับความต้องการ -รถยนต์ /รถพยาบาล เก่า และไม่เพียงพอกับการใช้งาน -ห้องพิเศษของโรงพยาบาลฟากท่าไม่เพียงพอกับการบริการ -สถานที่จอดรถของโรงพยาบาลไม่เพียงพอ -ตึกผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยในยังไม่มีระบบปรับอากาศและระบายอากาศที่มีประสิทธิภาพ -การกำหนดตัวชี้วัดองค์กร ยังไม่ชัดเจนในประเด็นความเชื่อมโยงข้อมูล / ตัวชี้วัดสำคัญ ที่สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน - หน่วยงานส่วนใหญ่ยังขาดการนำข้อมูลไปคิด วิเคราะห์ และนำไปใช้ -โรงพยาบาลฟากท่า ยังไม่สามารถเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลทางสุขภาพแก่ประชาชนได้อย่างครอบคลุม -ระบบเครือข่าย Data center ของโรงพยาบาลฟากท่า -โรงพยาบาลฟากท่ายังไม่ได้กำหนดแนวทางการกู้คืนระบบสารสนเทศการบริการผู้ป่วยกรณีจากระบบเครือข่ายใช้งานไม่ได้ -ระบบป้องกันภัยคุกคามจากโลกไซเบอร์ เช่น การป้องกัน Ransomware ยังไม่ดีพอ

โอกาส (Opportunity)	ภัยคุกคาม (Threat)
<p>-ยุทธศาสตร์ระยะ 20 ปี ด้านสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุขกำหนดให้สถานพยาบาลได้รับการรับรองกระบวนการคุณภาพตามมาตรฐาน HA และเป็นตัวชี้วัดระดับองค์กร</p> <p>-พัฒนาระบบสุขภาพปฐมภูมิให้เข้มแข็ง</p> <p>-ภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานด้านสุขภาพของอำเภอพากท่ามีความเข้มแข็ง</p> <p>-อัตราการเกิดอุบัติเหตุจราจรต่ำที่สุดในจังหวัดอุตรดิตถ์</p> <p>-สัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ครอบคลุมทั้งอำเภอ</p> <p>-ประชากรส่วนใหญ่สามารถเข้าถึง Internet/Social Media</p> <p>-อสม.ใช้แอปพลิเคชันสำหรับการเก็บข้อมูลสุขภาพ</p> <p>-ระบบการขนส่ง Logistic สามารถเข้าถึงในทุกพื้นที่ของอำเภอ</p> <p>-รพ.พากท่ามีการใช้เทคโนโลยีในการบริการผู้ป่วย เช่น HosXp , มีการใช้เอกซเรย์ระบบ PACS,SMART QUEUE และ LIS เป็นต้น"</p> <p>-การมีพรบ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ</p> <p>-นโยบาย 2P Safety</p> <p>-นโยบาย Thailand 4.0 ด้านสาธารณสุข</p> <p>-นโยบาย การบรรจุบุคลากรสาธารณสุขเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโคโรนาไวรัส-2019"</p> <p>-นโยบายสุขภาพวิถีใหม่</p> <p>-นโยบายองค์กรแห่งความสุข องค์กรแห่งธรรมาภิบาล</p> <p>-นโยบาย Smart Hospital(Smart tools & Smart service)</p> <p>-อำเภอพากท่า เป็นอำเภอที่มีพื้นที่ในความรับผิดชอบขนาดเล็ก (4 ตำบล 31 หมู่บ้าน)</p> <p>-การคมนาคมสะดวก ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ง่าย และเจ้าหน้าที่ออกบริการเชิงรุก หรือเข้าถึงชุมชนได้ง่ายและสะดวก</p>	<p>-เป็นสังคมผู้สูงอายุชนิดสมบูรณ์</p> <p>-เริ่มมีการเปลี่ยนแปลงจากสังคมชนบทเป็นสังคมเมืองมากขึ้น</p> <p>ขส่วนใหญ่อุปครัวมักจะมีผู้สูงอายุและเด็ก วัยทำงานจะไปทำงานต่างถิ่น</p> <p>-มีการใช้สารเคมีในการเกษตรเพิ่มมากขึ้นกว่าในอดีต</p> <p>-โรคที่เกิดจากพฤติกรรมสุขภาพที่ไม่เหมาะสมมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น</p> <p>-ถนนมีการขยายช่องทางจราจรใหญ่ขึ้น</p> <p>-อำเภอพากท่าตั้งอยู่ห่างจากรพ.อุตรดิตถ์ประมาณ 125 กิโลเมตร</p> <p>-มีจำนวนประชากรอยู่จริงต่ำที่สุดในจังหวัด ว่างแรงงานไปทำงานต่างจังหวัด/ต่างประเทศ</p> <p>-รายได้เฉลี่ยของครัวเรือนน้อยกว่า 200,000/ปี</p> <p>3รายได้ส่วนใหญ่ของประชากรมาจากการประกอบอาชีพทางการเกษตร และรับจ้าง</p> <p>3ปัจจุบันมีการเพิ่มความถี่ และจำนวนของตลาดนัดมากกว่าในอดีต</p> <p>-มีร้านสะดวกซื้อ ร้านชำ ร้านขายกาแฟและเครื่องดื่มเพิ่มมากขึ้นกว่าในอดีต"</p> <p>-มีมลภาวะทางอากาศจากการเผาป่าในทุกปี</p> <p>-ปัญหาการกำจัดขยะในชุมชน</p> <p>-มีภาวะภัยแล้ง ขาดแคลนน้ำในช่วงเดือนมีนาคม-พฤษภาคม</p> <p>-มีภาวะน้ำป่าไหลหลาก และวาตภัย ทุกปีตั้งแต่ปี 2561 เป็นต้นมา"</p> <p>-การแพร่ระบาดของโรค Covid-19</p> <p>-ภัยคุกคามจากโลกไซเบอร์</p> <p>-นโยบาย ๓๐ บาทรักษาได้ทุกที่</p>

ข้อได้เปรียบเชิงกลยุทธ์

- (1) ผู้นำองค์กรมีความมุ่งมั่นและเป็นผู้ดำเนินการพัฒนาคุณภาพ พร้อมทั้งให้การสนับสนุนด้านงบประมาณและทรัพยากร ในการพัฒนาระบบงานอย่างต่อเนื่องและกำกับ ติดตามอย่างจริงจัง
- (2) อำเภอฟากท่า เป็นอำเภอที่มีพื้นที่ในความรับผิดชอบขนาดเล็ก (4 ตำบล 31 หมู่บ้าน) การคมนาคมสะดวก ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ง่าย และเจ้าหน้าที่ออกบริการเชิงรุก หรือ เข้าถึงชุมชนได้ง่ายและสะดวก
- (3) บุคลากรของเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอฟากท่าส่วนใหญ่เป็นคนในพื้นที่ มีความรู้ความเข้าใจในบริบทของชุมชนเป็นอย่างดี
- (4) บุคลากรสามารถทำงานร่วมกับชุมชนได้เป็นอย่างดี
- (5) โรงพยาบาลมีประสิทธิภาพในการบริหารการเงินการคลังที่ดี
- (6) ภาควิชาเครือข่ายในการดำเนินงานด้านสุขภาพของอำเภอฟากท่ามีความเข้มแข็ง
- (7) เป็นโรงพยาบาลที่โดดเด่นและได้รับการยอมรับในจังหวัดอุตรดิตถ์ที่ให้บริการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดบริการสุขภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ"

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์

- (1) ความท้าทายในการพัฒนาระบบงานบริการให้ปลอดภัย พึงพอใจและได้มาตรฐานทั้งในส่วนของผู้รับบริการและผู้ให้บริการ
- (2) ความท้าทายในการพัฒนางานด้านการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค เพื่อให้ประชาชนอำเภอฟากท่าสุขภาพดีและมีพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสม
- (3) ความท้าทายในการพัฒนาระบบบริหารบุคลากรให้บุคลากรมีความสุข มีความผูกพันต่อองค์กร และมีความสามารถเหมาะสมในการให้บริการ
- (4) ความท้าทายในการพัฒนาองค์กรให้มีระบบบริหารจัดการที่มีธรรมาภิบาล เป็นองค์กรที่มีความสุขตลอดจนการพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านการเงินให้มีประสิทธิภาพ ภายใต้การเป็น Smart IT Hospital

โอกาสเชิงกลยุทธ์

1. โรงพยาบาลดำเนินการร่วมกับชุมชนและภาคีเครือข่ายในการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคของประชาชนอำเภอฟากท่า
2. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดบริการสุขภาพ และบริหารจัดการองค์กร

แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลฟากท่าระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๘)

วิสัยทัศน์

โรงพยาบาลฟากท่าเป็นโรงพยาบาลคุณภาพของชุมชน

นิยาม: *คุณภาพ* คือ ปลอดภัย พึ่งพอใจ ได้มาตรฐาน ทั้งในด้านผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ

พันธกิจ

- ๑) ให้บริการด้านการส่งเสริมป้องกัน รักษา และฟื้นฟูที่ได้มาตรฐาน
- ๒) ส่งเสริม สนับสนุนการบริการระดับปฐมภูมิให้ได้มาตรฐาน
- ๓) พัฒนาคุณภาพบริการของโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง
- ๔) บริหารจัดการโรงพยาบาลตามหลักธรรมาภิบาล
- ๕) ส่งเสริมให้องค์กรมีการวิจัย และพัฒนานวัตกรรมในการบริการสุขภาพ

เป้าหมายหน่วยงาน : ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข

ค่านิยมองค์กร



• MASTERY
เป็นนายตนเอง



• ORIGINALITY
เร่งสร้างสิ่งใหม่



• PEOPLE CENTERED
ใส่ใจประชาชน

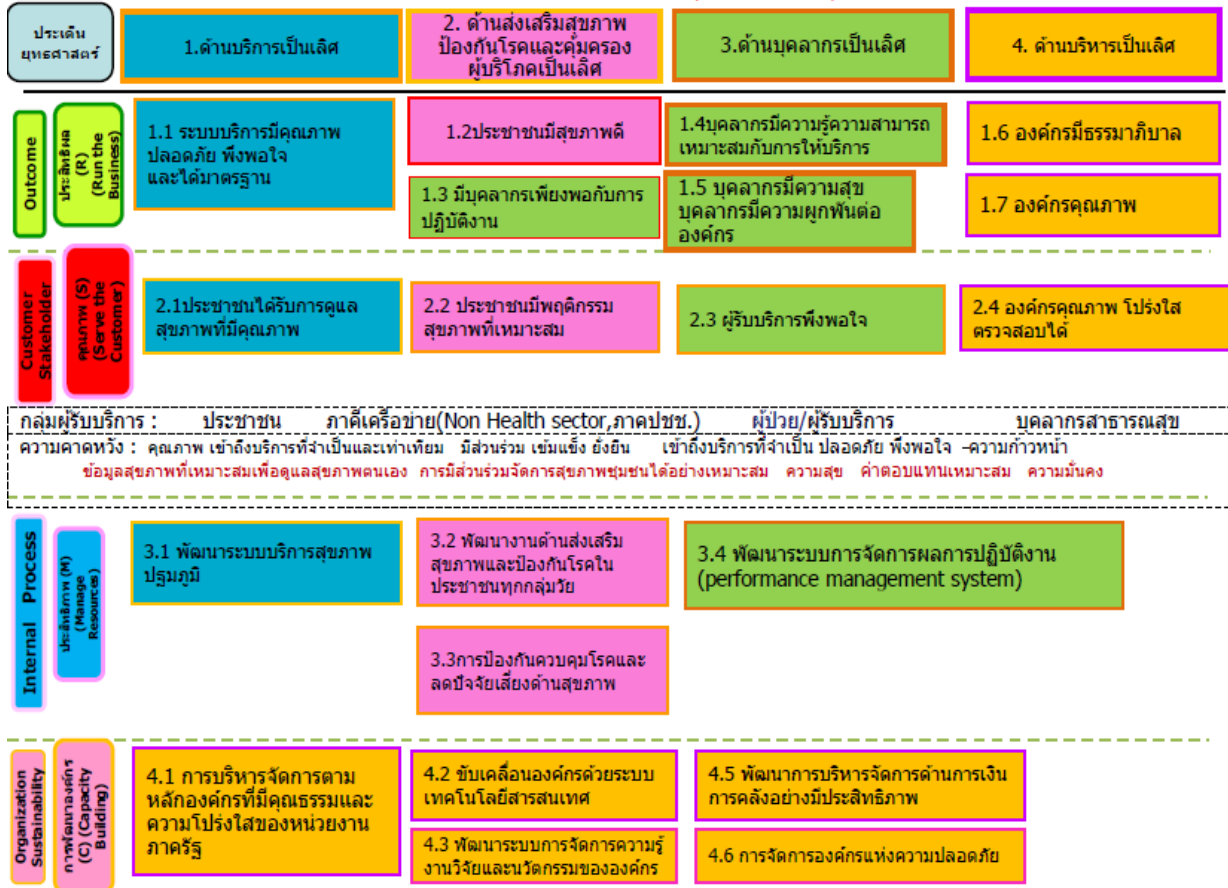


• HUMILITY
ถ่อมตนอ่อนน้อม

แผนที่กลยุทธ์โรงพยาบาลฟากท่า

แผนที่ยุทธศาสตร์ Strategy Map โรงพยาบาลฟากท่า ปี 2564 – 2568

วิสัยทัศน์: เราจะเป็นโรงพยาบาลคุณภาพของชุมชน



ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาด้านบริการเป็นเลิศ(Service Excellence)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์ดำเนินการ
๑. ระบบบริการมีคุณภาพ ปลอดภัย พึงพอใจ และได้มาตรฐาน	๑. พัฒนาระบบบริการสุขภาพตาม Service Planให้สอดคล้องกับยุค New Normal ๒. พัฒนาระบบบริการตามมาตรฐานวิชาชีพ ๓. สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วย
๒. พัฒนาระบบบริการสุขภาพ ปฐมนุ้มีให้เข้มแข็ง	๑. การพัฒนาเครือข่ายกำลังคนด้านสุขภาพและ อสม.ในการดูแลผู้ป่วย ๒. พัฒนา “ชุมชนสร้างสุข โดยตำบลจัดการคุณภาพชีวิต” ๓. พัฒนา รพ.สต. ให้มีคุณภาพได้มาตรฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาด้านส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรคและคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ(PP&P Excellence)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์ดำเนินการ
พัฒนางานด้านส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในประชาชนทุกกลุ่มวัย	๑. ดำเนินการพัฒนางานส่งเสริมและป้องกันโรคในประชาชนในแต่ละกลุ่มวัย ๒. ขับเคลื่อนกลไกพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) ๓. พัฒนาความรู้ด้านสุขภาพของประชาชนอำเภอพากทำ
การป้องกันควบคุมโรคและลดปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพ	๑. พัฒนาระบบเฝ้าระวังควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ๒. พัฒนาระบบการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินและภัยสุขภาพ ๓. การคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพและบริการสุขภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาด้านด้านบุคลากรเป็นเลิศ(Personal Excellence)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์ดำเนินการ
มีบุคลากรเพียงพอกับการปฏิบัติงาน	๑. วางแผนอัตรากำลังและสรรหาบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับภารกิจ และรองรับการเติบโตขององค์กร ๒. สนับสนุนทุนการศึกษาในสาขาขาดแคลนแก่นักเรียนในพื้นที่หรือใกล้เคียง
บุคลากรมีความรู้ความสามารถ เหมาะสมกับการให้บริการ	๑. พัฒนาศักยภาพทุกระดับให้มีสมรรถนะและความเชี่ยวชาญเหมาะสมกับตำแหน่ง ปะสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร
บุคลากรมีความสุข และมีความผูกพันต่อองค์กร	พัฒนาองค์กรแห่งความสุข
พัฒนาระบบการจัดการผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System)	๑. การกำหนดตัวชี้วัดของตำแหน่งงานให้สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร ๒. การถ่ายทอดตัวชี้วัด และการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาด้านบริหารเป็นเลิศ(Governance Excellence)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์ดำเนินการ
๔.๑ การบริหารจัดการตามหลักองค์กรที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ	๑. พัฒนาระบบตรวจสอบและควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงาน(EIA) ๒) พัฒนาโรงพยาบาลตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส(ITA)
๔.๒ ขับเคลื่อนองค์กรคุณภาพ	๑. พัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องตามมาตรฐาน HA
๔.๓ ขับเคลื่อนองค์กรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑. พัฒนาโรงพยาบาลสู่ “Smart Hospital”
๔.๔ พัฒนาระบบการจัดการความรู้ งานวิจัยและนวัตกรรมขององค์กร	๑. ขับเคลื่อนการจัดการความรู้ งานวิจัยและนวัตกรรมขององค์กร
๔.๕ พัฒนาการบริหารจัดการด้านการเงินการคลังอย่างมีประสิทธิภาพ	๑. การจัดทำ Business Plan เพื่อหารายได้ ลดรายจ่าย และ อุดหนุน ของโรงพยาบาล
๔.๖ การจัดการองค์กรแห่งความปลอดภัย	๑. ขับเคลื่อนระบบการบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาล ๒. การขับเคลื่อนนโยบาย ๒P Safety