



### บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลฟากท่า อำเภอฟากท่า จังหวัดอุตรดิตถ์  
 ที่ อต ๐๐๒๗.๓๐๑/๖๔ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๓  
 เรื่อง รายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลฟากท่า

ตามที่ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์โรงพยาบาลฟากท่า ขอรายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน  
 ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง กันยายน ๒๕๖๒ ดังนี้

ลำดับ	ประเภท	นิยาม	จำนวน (ครั้ง)	ยุติได้	รอการแก้ไข
๑	ด้านบริหาร	- การเงิน การคลัง พัสดุ - การบริหารงานบุคคล - การจ่ายค่าตอบแทน - การจัดซื้อ-จัดจ้าง	๐	๐	๐
๒	ด้านบริการ	- คุณภาพ/มาตรฐานการบริการ/ระบบบริการ - พฤติกรรมบริการ - คัมครองสิทธิผู้ใช้บริการ/ผู้รับบริการ - สถานที่ให้บริการ - อุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์/อุปกรณ์ เครื่องมืออำนวยความสะดวกต่างๆ	๖ ๒ - ๑ ๕	๖ ๒ - ๑ ๕	๐ ๐ ๐ ๐ ๐
๓	ด้านการทุจริต	- อาศัยตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์โดยมิ ชอบด้วยกฎหมาย - ปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบด้วยกฎหมาย	๐	๐	๐
(SL)	พฤติกรรมส่วนตัว	- ความประพฤติเสื่อมเสียชื่อเสียงในตำแหน่ง หน้าที่ เช่น เมาสุรา/ทะเลาะวิวาท/ชู้สาว/การ พนัน/อื่นๆ	๐	๐	๐
๕	เรื่องอื่นๆ	- การคุ้มครองผู้บริโภค - การควบคุมการสบบหรี/เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ - กฎหมายสาธารณสุขอื่นๆ	๐	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พัชรภรณ์ งาม

(นางสาวพัชรภรณ์ งาม)  
 ประธานทีมศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์



(นางสาวพรสวรรค์ มีชิน)  
 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลฟากท่า