

1. ชื่อผลงาน: การพัฒนา ER Express team

2.ปัญหาและสาเหตุ (Problem): โรงพยาบาลมีจุดให้บริการผู้ป่วยหลายจุด บางจุดบริการอยู่ห่างไกลจากหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน และเข้าถึงยาก มีความเสี่ยงเมื่อพบผู้ป่วยที่เกิดภาวะวิกฤตฉุกเฉิน เช่น หมดสติไม่รู้รู้สึกตัว หัวใจหยุดเต้น ภายนอกหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

จากสถิติรายงานของงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน ปี 2559 พบอุบัติการณ์ผู้ป่วยเป็นลมในหน่วยงาน แผนไทยกาย และ X-ray จำนวน 5 ครั้ง พบผู้ป่วยหายใจเหนื่อยหอบ ที่ห้อง X-ray จำนวน 2 ครั้ง และจากการร่วมกันค้นหาความเสีย พบปัญหาดังนี้

1.เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานนั้นๆ ยังไม่มีแนวทางในการดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะวิกฤตฉุกเฉินไม่ทราบต้องดูแลให้การปฐมพยาบาลรวมถึงประเมินและทำการช่วยฟื้นคืนชีพเบื้องต้น

2. ไม่มีอุปกรณ์เพื่อทำการช่วยเหลือผู้ป่วยเบื้องต้น

3.หน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉินไม่ได้รับการแจ้งเตือนว่ามีผู้ป่วยวิกฤตฉุกเฉินในหน่วยงานอื่นหรือทราบล่าช้าทำให้ผู้ป่วยอาจเสียชีวิตได้

4.หน่วยงานที่ห่างไกลไม่ทราบจะเรียกขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานฉุกเฉินได้อย่างไร

3.เป้าหมาย(Purpose) : พัฒนา ER express Team เพื่อให้เข้าถึงและช่วยเหลือผู้ป่วยที่มีภาวะวิกฤตได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

4.ตัวชี้วัดเพื่อการบรรลุเป้าหมาย(Performance Indicator)

4.1 อุบัติการณ์เสียชีวิตของผู้ป่วยของผู้ป่วยภายนอกหน่วยงาน ER 0 ครั้งจากการได้รับความช่วยเหลือจาก ER Express Team ล่าช้า

4.2 อุบัติการณ์ความพร้อมของ ER Express team ในการออกปฏิบัติงาน 0 ครั้ง

5.กระบวนการแก้ไขเปลี่ยนแปลง(Process of Improvement)

1.ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานให้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้น ร่วมกับหน่วยงานจัดทำแนวทางการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉินนอกหน่วยงาน โดยจัดตั้งทีม ER express Team

2.ร่วมกับหน่วยงาน ประเมินความเสี่ยงการเข้าถึงและจัดบริการเพื่อให้เข้าถึงตัวผู้ป่วยง่ายเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินในหน่วยงานตนเอง

3. จัดโครงการอบรมเจ้าหน้าที่ทุกระดับให้มีความรู้ความสามารถในการช่วยฟื้นคืนชีพ 1 ครั้ง/ปี และจัดอบรมการยกเคลื่อนย้ายแก่คนงาน และเจ้าหน้าที่อื่นๆ

4.จัดให้มีกริ่งสัญญาณขอความช่วยเหลือฉุกเฉินไว้ให้หน่วยงานกอดเรียก ER Express Team

3. ซ้อมแผนการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นสูง 1 ครั้ง/ปี ในหน่วยงานสำคัญทั้ง ER ,Ward

4.ประชุมชี้แจง ทีม ER express Team ให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับทราบ และมอบหมายหน้าที่และบริหารจัดการทีมในกรณีที่ ER ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ ให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบ

5.มีการซ้อมแผน ER express team ให้ทุกหน่วยงาน ทั้ง X-ray , ห้องฟื้น , กายภาพ ,แผนไทยงานเวช เพื่อให้สามารถปฏิบัติได้จริงเมื่อเกิดเหตุ

6.ER มีจัดเตรียมทีม CPR และเตรียมความพร้อมอุปกรณ์

6.1 มีการจัดตั้งทีม CPR เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบและเข้าใจในหน้าที่ของตนเองในทีม
ตลอด 24 ชั่วโมงเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการออกปฏิบัติงาน

6.2 ประชุมชี้แจงแนวทางการทำ CPR ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบเพื่อเป็นแนวทางการ
ปฏิบัติอันเดียวกัน

6.3 จัดทำสมุดตรวจสอบอุปกรณ์ประจำวันและมีการตรวจ check อุปกรณ์ทุกวันและทุกเวร

6.4 ทบทวนและปรับปรุงเมื่อเกิดปัญหาและความเสี่ยง

7.จัดทีมสำรองเป็น ทีมสำรอง 1 (OPD) และ ทีมสำรอง 2 (ward) และแบ่งพื้นที่รับผิดชอบ

6.ผลของการเปลี่ยนแปลง(Performance)

ลำดับ	รายการ	เป้าหมาย	2559	2560	2561	2562	2563
1	อุบัติการณ์เสียชีวิตของผู้ป่วยของผู้ป่วย ภายนอกหน่วยงาน ER	0 ครั้ง	0	0	0	0	0
2.	อุบัติการณ์ความพร้อม,ความล่าช้า ของ ทีม ER Express Team จนทำให้ผู้ป่วย ได้รับอันตรายหรือเจ็บป่วยนานขึ้น	0 ครั้ง	0	0	0	0	0

7.แนวทางการปรับปรุงต่อไป(Process for other Improvement)

7.1.ฝึกซ้อม ER Express Team ทุก 4 เดือน เพื่อให้เจ้าหน้าที่เกิดทักษะ และไม่ตื่นตระหนกเมื่อเกิด
เหตุจากจริง

7.2.เพิ่มศักยภาพ การทำ CPR เด็ก โดยเฉพาะในหน่วยงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน

7.3 การปรับปรุงระบบทางเดินผู้ป่วยฉุกเฉิน เพื่อให้สามารถเข้าถึง และเคลื่อนย้ายได้สะดวก

4.ปรับครึ่งสัญญาณให้ง่ายต่อเจ้าหน้าที่ในการรับรู้ภาวะฉุกเฉิน

8.ผู้รับผิดชอบ(Person or Department)

นางปาริชาติ รัตนานันท์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ . E.mail Parichatebebe@gmail.com

เบอร์โทรศัพท์ 086-6759027

