

แบบบันทึกการทำ CQI ของหน่วยงานซักรีด

1. ชื่อผลงาน: ผ้าเช็ดมือจากผ้าเก่า

2. ปัญหาและสาเหตุ (Problem): เนื่องจากผ้าเช็ดมือเป็นสิ่งสำคัญที่ใช้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่างๆ เจ้าหน้าที่ต้องมีการล้างมือ ทุกครั้งทั้งก่อนให้บริการและหลังให้บริการผู้ป่วย ทำให้ความต้องการใช้ผ้าเช็ดมือมีปริมาณมากขึ้น มีการชำรุดของผ้าเช็ดมือ และมีการสูญหายทำให้ผ้าเช็ดมือไม่เพียงพอต่อการใช้งาน

จากการสำรวจในปีงบประมาณ 2562 พบว่ามีการจำหน่ายผ้าปูเตียง ผ้าห่ม ผ้าห่อเช็ดเครื่องมือที่ชำรุด จำนวน 185 ชิ้น ที่ไม่สามารถนำกลับมาใช้ในรูปแบบเดิมได้และมีเศษผ้าที่เหลือจากการตัดเครื่องผ้าอื่นๆ จึงเกิดแนวคิดที่จะนำผ้าเหล่านี้มาใช้ให้เกิดประโยชน์

3. เป้าหมาย(Purpose) : นำผ้าชำรุดแล้วมาดัดแปลงให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อให้มีผ้าเช็ดมือเพียงพอต่อการใช้งาน

4. ตัวชี้วัดเพื่อการบรรลุเป้าหมาย(Performance Indicator)

1. จำนวนครั้งผ้าเช็ดมือไม่เพียงพอต่อการใช้งาน < 5 ครั้ง

5. กระบวนการแก้ไขเปลี่ยนแปลง(Process of Improvement)

1. ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ซักรีด
2. สำรวจความต้องการใช้ผ้าเช็ดมือในแต่ละหน่วยงาน
3. สำรวจจำนวนผ้าเช็ดมือที่มีอยู่ทั้งหมด
4. คัดแยกผ้าชำรุดที่ยังคงสภาพดีเพื่อนำมาดัดเป็นผ้าเช็ดมือ
5. ตัดแต่งผ้าตามขนาดการใช้งาน

6. ผลของการเปลี่ยนแปลง(Performance)

ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์				การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น
	เป้าหมาย	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	
-จำนวนครั้งของผ้าไม่พอใช้	< 5 ครั้ง			5	ยังพบผ้าเช็ดมือไม่เพียงพอต่อการใช้งาน

7.แนวทางการปรับปรุงต่อไป(Process for other Improvement)

- 1.สำรวจความต้องการใช้ผ้าเช็ดมือของหน่วยงานต่างๆทุก 6 เดือน
- 2.ชี้แจงเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่างๆเรื่องการใช้งานผ้าให้ถูกประเภทเพื่อลดการชำรุดและการสูญหายของผ้าเช็ดมือ

8.ผู้รับผิดชอบ(Person or Department)

นางสาวณัฐกานต์ นพมาก 093-1313838 Email nuttakarn-16@hotmail.com

แผนกผู้ป่วยอุบัติเหตุ-ฉุกเฉินโรงพยาบาลฟากท่า 055-489304