

COI ของหน่วยงานจ่ายกลาง กลุ่มงานการพยาบาล  
โรงพยาบาลพากท่า จังหวัดอุตรดิตถ์

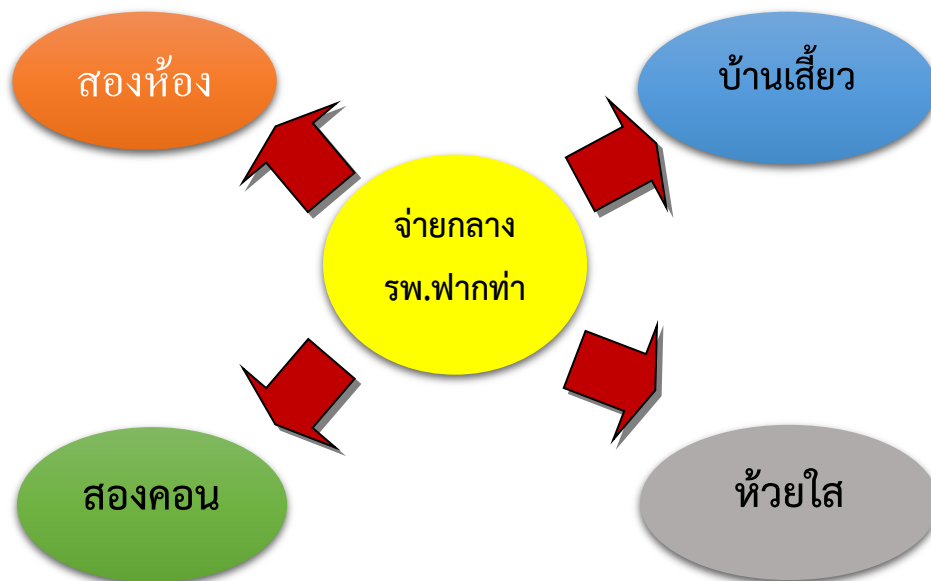
1. ชื่อผลงาน: การพัฒนาระบบงานจ่ายกลาง (Central Sterile Supply Department ; CSSD)

2. ปัญหาและสาเหตุ (Problem):

- อุปกรณ์ทางการแพทย์ใน รพ.สต.ยังไม่ได้มีการจัดการอย่างถูกต้องคือ ไม่มีการตรวจสอบด้านเคมีและชีวภาพ ตามมาตรฐานการทำให้ปราศจากเชื้อ (Sterilization)
- การจัดชุดอุปกรณ์ทางการแพทย์ในรพ.สต.แต่ละแห่ง ไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน
- ทุก รพ.สต.ขาดระบบการตรวจสอบและการบำรุงรักษาเครื่องนึ่งอบไอน้ำ
- อุปกรณ์จำพวกสายยางไม่มีเครื่องอบแก๊ส EO

ดังนั้นหน่วยงานจ่ายกลาง โรงพยาบาลพากท่าจึงได้พัฒนาการขยายบริการงานจ่ายกลางสู่ รพ.สต.ในเครือข่าย คป.สอ.พากท่า เพื่อสนับสนุนโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในเครือข่าย คปสอ.พากท่า ทั้ง 4 แห่ง ส่งผลให้เกิดคุณภาพด้านการทำให้ปราศจากเชื้อ อุปกรณ์ทางการแพทย์มีความพร้อมใช้ และช่วยลดปัญหาความไม่เพียงพอของอุปกรณ์ทางการแพทย์ ตอบสนองนโยบายปฐมภูมิคุณภาพไปสู่ รพ.สต.ติดตาม ระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่ ปีงบประมาณ 2558 ถึงปัจจุบัน

### รพ.สต.ในเครือข่าย 4 แห่ง



### 3. เป้าหมาย(Purpose) :

พัฒนาระบบงานจ่ายกลาง (Central Sterile Supply Department ; CSSD) เพื่อให้บริการแก่หน่วยบริการทุกแห่งใน คปสอ.ฟากท่า

### 4. ตัวชี้วัดเพื่อการบรรลุเป้าหมาย (Performance Indicator)

1. เพื่อขยายความครอบคลุมของบริการ Central Supply ไปยังรพ.สต.ในเครือข่าย คปสอ.ฟากท่า เป็น 100 %
2. เพื่อลดจำนวนอุบัติเหตุความไม่เพียงพอใช้งานของอุปกรณ์เครื่องมือของรพ.สต.ในเครือข่าย คปสอ.ฟากท่า เป็น 0 ครั้ง
3. เพื่อลดจำนวนอุบัติเหตุความไม่พร้อมใช้ของอุปกรณ์เครื่องมือของรพ.สต. ในเครือข่าย คปสอ.ฟากท่า เป็น 0 ครั้ง
4. ร้อยละความพึงพอใจโดยรวมของจนท.รพ.สต.ในเครือข่าย คปสอ.ฟากท่า ต่อบริการของหน่วยงานจ่ายกลาง  $\geq 80$

### 5. กระบวนการแก้ไขเปลี่ยนแปลง(Process of Improvement)

พัฒนาระบบงานจ่ายกลางเพื่อสนับสนุนโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในเครือข่าย คปสอ.ฟากท่า ทั้ง 4 แห่ง ส่งผลให้เกิดคุณภาพด้านการทำให้ปราศจากเชื้อ อุปกรณ์ทางการแพทย์มีความพร้อมใช้ และช่วยลดปัญหาความไม่เพียงพอของอุปกรณ์ทางการแพทย์ ตอบสนองนโยบายปฐมภูมิคุณภาพไปสู่ รพ.สต.ติดตามด้วยการ ขยายกระบวนการทำ Central Supply จากโรงพยาบาลฟากท่าสู่ รพ.สต ทั้ง 4 แห่ง



ทำให้ เกิดคุณภาพด้านการทำให้ปราศจากเชื้อ อุปกรณ์เครื่องมือมีความพร้อมใช้ และช่วยลดปัญหาความไม่เพียงพอใช้ของเครื่องมือ ตอบสนองนโยบายปฐมภูมิคุณภาพไปสู่ รพ.สต.ติดดาว

## 6.ผลของการเปลี่ยนแปลง(Performance)

1.งานจ่ายกลางเป็นศูนย์กลางเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์ให้กับ รพ.สต.ในเครือข่าย ครอบคลุมแห่งจำนวน 4 แห่ง คิดเป็น 100 %

2.จำนวนอุบัติการณ์เครื่องมือไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ใน รพ.สต. เท่ากับ 0 ครั้ง (ปีงบ 2561-2563) พบ 12 ครั้งในปีงบฯ 60 ได้แก่ Set Dressing 5 ครั้ง , กรรไกรตัดไหม 5 ครั้ง,Crocodile 2 ครั้ง

วิเคราะห์สาเหตุ เกิดจากมีการ stock เครื่องมือไว้มากเกินในบาง รพ.สต.และเครื่องมือบางชนิดมีจำกัด การแก้ไข ประสานความร่วมมือกับ รพ.สต.เน้นความสำคัญของการรวมเป็นศูนย์กลาง และ จัดซื้อเพิ่มในส่วนขาด

3.จำนวนอุบัติการณ์เครื่องมือไม่พร้อมใช้งานใน รพ.สต.เครือข่าย เท่ากับ 0 ครั้ง มีรายงานอุบัติการณ์ในช่วง 3เดือนแรกปีงบฯ 2560 พบ 3 ครั้ง ได้แก่ Speculum ชำรุด 1 ครั้ง.กรรไกรมีสนิม 1 ครั้ง.Clamp มีสนิม 1 ครั้ง

วิเคราะห์สาเหตุ ในปีงบฯ60 ไม่มีการแจ้งข้อมูลจากผู้ใช้งาน ปัญหาด้านการล้าง และการตรวจสอบสภาพก่อนจัดบรรจุห่อ

การแก้ไข ประสานให้ผู้ใช้สะท้อนข้อมูล ทบทวนการล้าง,การตรวจสภาพก่อนห่อ  
4.รพ.สต.ในเครือข่ายมีความพึงพอใจต่อบริการงานจ่ายกลาง 93.75%

#### 7.แนวทางการปรับปรุงต่อไป (Plan of Improvement)

พัฒนาระบบการบริหารคลังหน่วยงานจ่ายกลาง ลงโปรแกรม Access เพื่อให้สามารถประมวลราย  
เดือน เช่น รายการหมดอายุ จำนวนและมูลค่าการเบิกจ่าย อัตราคงคลังปัจจุบัน เป็นต้น

#### 8.ผู้รับผิดชอบ(Person or Department)

พว. ณัฐนลิน บำรุงเกตุ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ