

## COI ของหน่วยงานจ่ายกลาง กลุ่มงานการพยาบาล

### โรงพยาบาลพาท่า จังหวัดอุดรธานี

1. ชื่อผลงาน: การพัฒนาระบบเบิกออนไลน์ของงานจ่ายกลางแบบ Online ผ่าน Google sheet

#### 2. ปัญหาและสาเหตุ (Problem):

การเบิกอุปกรณ์การแพทย์จากหน่วยงานจ่ายกลาง ของหน่วยรับบริการต่าง ๆ นั้น เดิมหน่วยงานเขียนรายการเบิกลงแบบบันทึกการเบิกเป็นเอกสารที่โรงพยาบาลจัดไว้ การปฏิบัติดังกล่าวพบปัญหาดังนี้

1. การเขียนรายการอุปกรณ์การแพทย์ไม่ชัดเจน
2. เจ้าหน้าที่ Supply เสียเวลาในการรวบรวมข้อมูลในใบเบิก โดยใช้ Manual
3. หน่วยงานจ่ายกลางประมวลผลข้อมูลที่ใช้ในการรายงานผู้บังคับบัญชาล่าช้า
4. บุคลากรหน่วยงานที่ใช้อุปกรณ์การแพทย์ต้องเดินทางมาส่งใบเบิกเอง มีเวลาทำงานในฝายน้อยลง

5. ใช้กระดาษในการเบิกแต่ละครั้ง 2-5 แผ่น/หน่วยงาน/สัปดาห์ ทำให้สิ้นเปลืองทรัพยากร
6. มีระยะเวลาในการส่งใบเบิกจนถึงการได้รับอุปกรณ์การแพทย์ของหน่วยงาน

หน่วยงานจ่ายกลางได้เห็นความสำคัญของปัญหาดังกล่าว จึงได้จัดทำแนวทางการเบิกอุปกรณ์การแพทย์หน่วยงานจ่ายกลาง Online ผ่าน Google sheet เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานและองค์กรต่อไป

#### 3. เป้าหมาย(Purpose) :

เพื่อจัดทำโปรแกรมเบิกอุปกรณ์การแพทย์ให้เจ้าหน้าที่หน่วยรับบริการเบิก ทั้ง 14 หน่วย และเจ้าหน้าที่หน่วยงานจ่ายกลาง เกิดความสะดวกและความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน

#### 4. ตัวชี้วัดเพื่อการบรรลุเป้าหมาย(Performance Indicator)

ความพึงพอใจต่อการใช้โปรแกรมเบิกอุปกรณ์การแพทย์หน่วยงานจ่ายกลางแบบ Online ผ่าน Google sheet ร้อยละ 80

#### 5. กระบวนการแก้ไขเปลี่ยนแปลง(Process of Improvement)

1. พัฒนาแบบบันทึกการเบิกของจากการเขียนในแบบเบิกที่หน่วยงานจ่ายกลางจัดไว้ให้ เป็นการเบิกแบบ Online ผ่าน Google sheet

2. ทดสอบโปรแกรมกับหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาปรับปรุงระบบ
3. แก้ไขตามที่หน่วยรับบริการแนะนำ
4. นำโปรแกรมเบิกจ่ายลงหน้า Website ของโรงพยาบาล

<p><a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1cbIkCCH_mQ4pVzvTXBSkbiAJSYKxPF9uvbQ6SALoU/edit?usp=sharing">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1cbIkCCH_mQ4pVzvTXBSkbiAJSYKxPF9uvbQ6SALoU/edit?usp=sharing</a></p> <p><b>พ.พ.วินใจ</b>        ฐานข้อมูล Supply,หน่วยนับ        กรณีโรคติดเชื้อ, โทษ กรณีโรคติดต่อ, สัน กร...</p> 	<p><a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1L1Syzac7wgmL09zZ0IE30ZletKD_h0a9OBU7SQNa0/edit?usp=sharing">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1L1Syzac7wgmL09zZ0IE30ZletKD_h0a9OBU7SQNa0/edit?usp=sharing</a></p> <p><b>พ.ส.ต.สองห้อง</b>        ฐานข้อมูล        Supply, หน่วยนับ, ฐานหน่วยนับ, จำนวน, ย...</p> 
<p><a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/18rUw8FMdqWpYQJmqG_Xn67foG0R1eWC4ZnZn5ABSic/edit#gid=680682842">https://docs.google.com/spreadsheets/d/18rUw8FMdqWpYQJmqG_Xn67foG0R1eWC4ZnZn5ABSic/edit#gid=680682842</a></p> <p><b>LAB</b>        ฐาน Supply, หน่วยนับ กรณีโรคติดเชื้อ        (1), โทษ กรณีโรคติดต่อ (2), สัน กรรติดเน...</p> 	<p><a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1R_uXwU93fy_X5lpLzf6AsHXVWcDMRXBctVUPPhAnorA/edit#gid=0">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1R_uXwU93fy_X5lpLzf6AsHXVWcDMRXBctVUPPhAnorA/edit#gid=0</a></p> <p><b>ห้องบัตร</b>        ฐาน Supply, หน่วยนับ กรณีโรคติดเชื้อ        (1), โทษ กรณีโรคติดต่อ (2), สัน กรรติดเน...</p> 
<p><a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1AXWuqNdxtONd6xAgIe4ZQNkp6UBNYNWxQUFosจvfvU/edit#gid=0">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1AXWuqNdxtONd6xAgIe4ZQNkp6UBNYNWxQUFosจvfvU/edit#gid=0</a></p> <p><b>LR</b>        ฐาน Supply, หน่วยนับ กรณีโรคติดเชื้อ        (1), โทษ กรณีโรคติดต่อ (2), สัน กรรติดเน...</p> 	<p><a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1zuBp9aX8tpEhmFlvu1WYD3aC7y9LUBd4KTrZndsKzE/edit?usp=sharing">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1zuBp9aX8tpEhmFlvu1WYD3aC7y9LUBd4KTrZndsKzE/edit?usp=sharing</a></p> <p><b>พ.ส.ต.สองคอน</b>        ฐานข้อมูล        Supply, หน่วยนับ, ฐานหน่วยนับ, จำนวน, ย...</p> 
<p><a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/15EOD8e93boypNtqoH65WEoZGmWzetu-3Zu3_VL7LT_M/edit#gid=0">https://docs.google.com/spreadsheets/d/15EOD8e93boypNtqoH65WEoZGmWzetu-3Zu3_VL7LT_M/edit#gid=0</a></p> <p><b>ER</b>        ฐาน Supply, หน่วยนับ กรณีโรคติดเชื้อ        (1), โทษ กรณีโรคติดต่อ (2), สัน กรรติดเน...</p> 	<p><a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/17biXLaZtCpIw2E-2pgKNatP30jLChSvFwzTa4OOJOcc/edit?usp=sharing">https://docs.google.com/spreadsheets/d/17biXLaZtCpIw2E-2pgKNatP30jLChSvFwzTa4OOJOcc/edit?usp=sharing</a></p> <p><b>พ.ส.ต บ้านเสียว</b>        ฐาน        Supply, หน่วยนับ, ฐานหน่วยนับ, จำนวน, ย...</p> 



📄 รายละเอียด

เบิก Online ศูนย์จ่ายกลาง	เบิกยา เวชภัณฑ์ Online
หน่วยงาน	หน่วยงาน
ทันตกรรม	รพ.สต.สองห้อง
ห้อง LAB	รพ.บ้านเสี้ยว
OPD	รพ.สองคอน
ห้องบัตร	รพ.ห้วยไร่
ER	
LR	
WARD	
ปฐมภูมิ	
กายภาพบำบัด	
แพทย์แผนไทย	
รพ.สต.สองห้อง	
รพ.บ้านเสี้ยว	
รพ.สองคอน	
รพ.ห้วยไร่	

ระบบรับซื้อร้องเรียน

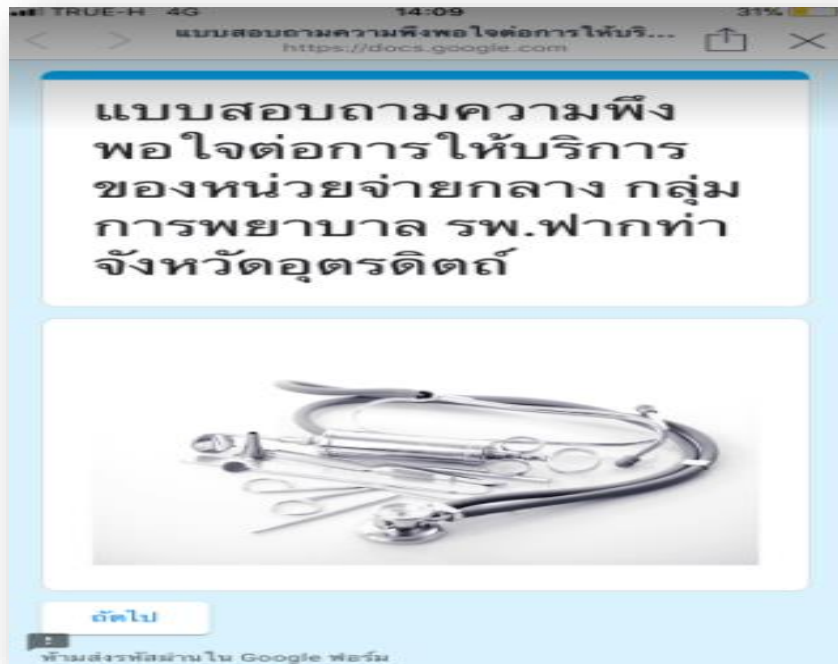
📝 ระบบรับซื้อร้องเรียน

- หลักเกณฑ์ขั้นตอนการแก้ไข ปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียนเรื่อง การปฏิบัติงานหรือให้บริการของ เจ้าหน้าที่
- รายงานผลการดำเนินการ การ จัดการเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน

## 6. ผลของการเปลี่ยนแปลง (Performance)

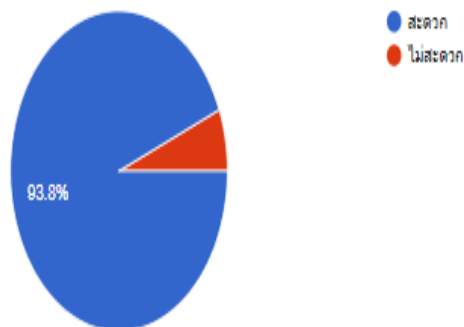
1. รายการเบิกที่ส่งมาหน่วยงานจ่ายกลางมีความชัดเจน ไม่มีรอยขีดข่วน หรือ เขียนทับรายการ
2. เจ้าหน้าที่ Supply สามารถรวบรวมข้อมูลต่างๆ รายงานผู้บังคับบัญชาได้ทันเวลา
3. บุคลากรในหน่วยเบิก มีเวลาปฏิบัติงานในฝ่ายมากขึ้น
5. ลดการใช้กระดาษจาก 150 แผ่น ต่อเดือน เป็น 50 แผ่น ต่อเดือน
6. ระยะเวลาในการรอรับของลดลง

การประเมินผล : ความพึงพอใจต่อการใช้โปรแกรมเบิกวัสดุการแพทย์หน่วยจ่ายกลางแบบ Online ผ่าน Google sheet ร้อยละ 93.80 (เป้าหมายมากกว่า ร้อยละ 80)



2.11 ท่านคิดว่าการเบิก ONLINE มีความสะดวกต่อการปฏิบัติงานและเป็นที่ยังพอใจของหน่วยงานของท่านหรือไม่

คำตอบ 16 ข้อ



## 7. แนวทางการปรับปรุงต่อไป (Plan of Improvement)

พัฒนาระบบการบริหารคลังหน่วยงานจ่ายกลาง ลงโปรแกรม Access เพื่อให้สามารถประมวลรายเดือน เช่น รายการหมวดอายุ จำนวนและมูลค่าการเบิกจ่าย อัตราคงคลัง เป็นต้น

## 8. ผู้รับผิดชอบ(Person or Department)

นางณัฐณิชา บำรุงเขต พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ