

แบบบันทึกการทำ COI ของหน่วยงานรังสีวิทยา

๑. ชื่อผลงาน: การประกันเวลาในการตรวจเอกซเรย์

๒. ปัญหาและสาเหตุ (Problem): ผู้ป่วยมารับบริการถ่ายภาพทางรังสี มีความต้องการบริการที่รวดเร็ว ได้รับผลการตรวจทันต่อการตรวจวินิจฉัยของแพทย์ แต่ขั้นตอนการให้บริการมีหลายขั้นตอน ทำให้เกิดช่วงระยะเวลาที่ต้องรอผลฟิล์มเอกซเรย์ โดยไม่มีการสื่อสารข้อมูลที่ชัดเจนกับผู้ป่วย

๓. เป้าหมาย(Purpose) :

การบริการที่รวดเร็ว ผู้ป่วยได้รับผลการตรวจทันเวลา เพื่อให้เกิดความพึงพอใจ

๔. ตัวชี้วัดเพื่อการบรรลุเป้าหมาย(Performance Indicator)

ประกันเวลาในการตรวจเอกซเรย์ให้อยู่ในช่วงเวลาที่เหมาะสม

๕. กระบวนการแก้ไขเปลี่ยนแปลง(Process of Improvement)

5.1 บันทึกเวลาในการตรวจตั้งแต่เริ่มต้นรับบัตร-ส่งมอบภาพเอกซเรย์

5.2 บันทึกเวลาเพิ่ม หากต้องทำการตรวจซ้ำ

5.3 สรุปเวลา ก่อนการส่งมอบ

5.4 วิเคราะห์หาค่าเวลาเฉลี่ย

๖. ผลของการเปลี่ยนแปลง(Performance) ให้ระบุ

๑) การวัดผลความเปลี่ยนแปลง

ประกันเวลาในการตรวจทางรังสี 10 นาที / รายการ

๒) ผลของการเปลี่ยนแปลง

พบว่าในปี พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๓ สามารถประกันเวลาในการตรวจทางรังสี ได้เฉลี่ย 6

นาทีและ 5 นาที ตามลำดับ

๓) ปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างการเปลี่ยนแปลง

ประกันเวลาในการตรวจทางรังสีบางรายการ ไม่บรรลุเป้าหมาย เนื่องจากผู้ป่วยมีพยาธิสภาพไม่เอื้อต่อการจัดทำ และการเคลื่อนย้ายที่ยุ่งยากและลำบาก

๗. แนวทางการปรับปรุงต่อไป(Process for other Improvement)

- มีการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่ส่งตรวจเอกซเรย์กับงานรังสีวิทยาเพื่อประเมินพยาธิสภาพผู้ป่วยทุกรายก่อนส่งเอกซเรย์

- เลือกรถเข็นให้เหมาะสมกับพยาธิสภาพและรายการถ่ายภาพเอกซเรย์ของผู้ป่วยทุกราย

- มีการจัดเตรียมเจ้าหน้าที่/ญาติ เพื่อการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยมาล้วงหน้า

๘.ผู้รับผิดชอบ(Person or Department)

นางพิณลดา ปิ่นทอง