

แบบบันทึกการทำ CQI ของหน่วยงาน

1. ชื่อผลงาน: การพัฒนาความถูกต้องของการบันทึกข้อมูลแฟ้ม Dental กลุ่มเด็ก 3 ปี

2. ปัญหาและสาเหตุ (Problem):

เนื่องจากกลุ่มเด็กอายุ 3 ปี เป็นอายุที่เป็นตัวแทนการประเมินอัตราการการเกิดโรคฟันน้ำนมผุในกลุ่มเด็กปฐมวัย ซึ่งจากการทบทวนตัวชี้วัดในประเด็นความครอบคลุมของการตรวจสุขภาพช่องปากในกลุ่มเด็ก 3 ปีระหว่างปี 2560-2562 จากฐานข้อมูล HDC พบว่ามีอัตราความครอบคลุมคิดเป็นร้อยละ 71.74, 76.09 และ 70.00 ตามลำดับ แต่ข้อมูลที่ตรวจสุขภาพช่องปากจริงคิดเป็นร้อยละ 97.83, 98.64 และ 100 ตามลำดับ ซึ่งสาเหตุที่เกิดความแตกต่างดังกล่าวขึ้นนั้น เนื่องจากเมื่อระบบ HDC นำข้อมูลแฟ้ม Dental ไปประมวลผล ตัวโปรแกรมประมวลผลจะมีการกำหนดเงื่อนไขเฉพาะ เมื่อเราบันทึกข้อมูลไม่ถูกต้องตามเงื่อนไขดังกล่าว ตัวโปรแกรมจะไม่นำชุดข้อมูลที่ไม่ถูกต้องมาประมวลผล

3. เป้าหมาย(Purpose) : อัตราความถูกต้องของการลงข้อมูลแฟ้ม Dental กลุ่มเด็ก 3 ปี

1. เพื่อเพิ่มความถูกต้องของข้อมูลแฟ้ม Dental ในกลุ่มเด็ก 3 ปี

4. ตัวชี้วัดเพื่อการบรรลุเป้าหมาย(Performance Indicator)

1. อัตราความถูกต้องของการลงข้อมูลแฟ้ม Dental ในกลุ่มเด็ก 3 ปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95

5. กระบวนการแก้ไขเปลี่ยนแปลง(Process of Improvement)

1. ดำเนินการดึงข้อมูลกลุ่มเป้าหมายอายุ 3 ปี จากระบบ HDC Data Exchange ที่จังหวัดได้จัดทำไว้ โดยให้ดำเนินการตั้งแต่ 16 พ.ย. เป็นต้นไปของทุกปี

2. นำข้อมูลที่ได้อมาหาวันที่สามารถบันทึกข้อมูลได้อย่างเหมาะสมเพื่อไม่ให้ผิดเงื่อนไขด้านอายุ โดยใช้สูตรคำนวณ DATEDIF(column วันเกิด, column DATE_SERV,"Y")

3. ดำเนินการบันทึกข้อมูล โดยให้ดำเนินการบันทึกข้อมูลตามแนวทางต่อไปนี้

ปัญหา	แนวทางป้องกันแก้ไข
Age Error	<ul style="list-style-type: none">▪ เริ่มคีย์ข้อมูลการตรวจสุขภาพช่องปากกลุ่มที่กำหนดอายุของกลุ่มเป้าหมาย ในเดือน “มกราคมของทุกปี” จะมีความถูกต้องของเงื่อนไขด้านอายุได้สูง หรือ▪ พิจารณาจากข้อมูลวัน เดือน ปี เกิดของกลุ่มเป้าหมาย แล้วคีย์ข้อมูลในวันที่อายุถูกต้องตามเงื่อนไขที่กำหนด
DEXTRACT Error	<ul style="list-style-type: none">▪ ต้องคำนึงว่า DEXTRACT= 20-DTEETH เสมอ
PROVIDER Error	<ul style="list-style-type: none">▪ ต้องเป็นทันตบุคลากรเสมอ คือ Provider type=02,06 เท่านั้น

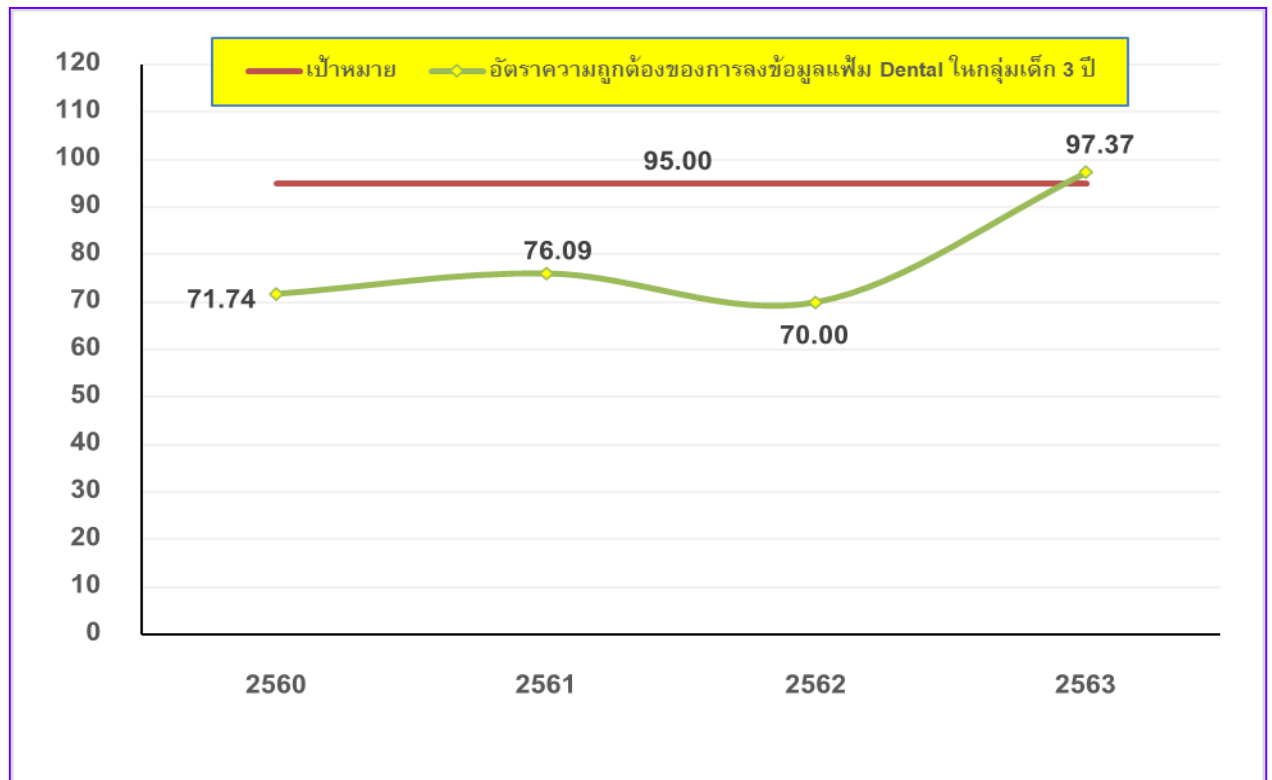
6.ผลของการเปลี่ยนแปลง(Performance)

การวัดผล

ดำเนินการวัดผลอัตราความถูกต้องของการลงข้อมูล 43แฟ้ม :Dental กลุ่มเด็ก 3 ปี จากการพิจารณาข้อมูล HDC ตัวชี้วัดที่ 18.2 OHSP ร้อยละเด็กกลุ่มอายุ 3 ปีมีฟันผุในฟันน้ำนม ในส่วนของ “ร้อยละได้รับการตรวจสุขภาพช่องปาก”

ผลการเปลี่ยนแปลง

ผลของการเปลี่ยนแปลง“อัตราความถูกต้องของการลงข้อมูล 43แฟ้ม :Dental กลุ่มเด็ก 3 ปี” สามารถแสดงได้กราฟ



ปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างการเปลี่ยนแปลง

-รพ.พากทำได้ทำการปรับเปลี่ยนฐานข้อมูลประชากรหลังวันที่ 15 พฤศจิกายน 2563 ส่งผลกระทบต่อข้อมูลกลุ่มเป้าหมายเด็กอายุ 3 ปี ทำให้ความถูกต้องของข้อมูลเดิมร้อยละ 98.43 ลดลงมาเป็นร้อยละ 97.37

7.แนวทางการปรับปรุงต่อไป(Process for other Improvement)

-เสนอที่มัสสารสนเทศ ทบทวนการปฏิบัติตามแนวทางการปรับปรุงข้อมูลฐานประชากร

8.ผู้รับผิดชอบ(Person or Department)

ทพ.สุรียา รักเจริญ