

CQI ตึกผู้ป่วยใน

1. ชื่อผลงาน : ป้ายสีแยกระยะ Dengue corner zone

2. ปัญหาและสาเหตุ (Problem)

การพยาบาลผู้ป่วยโรคไข้เลือดออก พยาบาลนั้นมีบทบาทสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เพราะเป็นผู้ที่ต้องอยู่ดูแลผู้ป่วยอย่างใกล้ชิดตลอด 24 ชั่วโมง การประเมินสภาพปัญหาของผู้ป่วยได้ว่าขณะนั้นผู้ป่วยอยู่ในระยะใดของการดำเนินของโรค ทราบความเปลี่ยนแปลงจากอาการทางคลินิกและผลการตรวจเลือดทางห้องปฏิบัติการที่ตีขึ้นหรือเลวลง โดยเฉพาะกรณีผู้ป่วยอยู่ในระยะวิกฤตหรือมีความไม่สุขสบายมาก ต้องได้รับการประเมินและดูแลอย่างใกล้ชิด เมื่อมีอาการเปลี่ยนแปลงที่เลวลง มีการบันทึกอาการเปลี่ยนแปลงอย่างชัดเจนและต่อเนื่องมีการรายงานที่ถูกต้องและรวดเร็ว ดังนั้นทางทีมจึงเล็งเห็นถึงความสำคัญในการแยกระยะของโรค เพื่อให้การพยาบาลผู้ป่วยได้อย่างเหมาะสมกับระยะของโรคและมีการสื่อสารระหว่างทีมได้อย่างถูกต้อง จึงพัฒนาป้ายสีแยกระยะ Dengue corner zone ขึ้น

3. เป้าหมาย(purpose) เพื่อพัฒนากระบวนการดูแลผู้ป่วยไข้เลือดออกตามระยะ ในกลุ่มผู้ป่วยไข้เลือดออกที่รักษาตัวที่ตึกผู้ป่วยใน โรงพยาบาลฟากท่า

4. ตัวชี้วัดเพื่อบรรลุเป้าหมาย (Process of Indicator) ร้อยละ 100 ของผู้เข้ารับบริการผู้ป่วยในที่ Admit ด้วยโรคไข้เลือดออกได้รับการติดป้ายสีแยกระยะ Dengue corner zone

5. กระบวนการแก้ไขเปลี่ยนแปลง (Process of Improvement)

1. ประชุมทีมเพื่อวางแผนในการดำเนินงาน เมื่อมีผู้เข้ารับบริการ Admit ด้วยโรคไข้เลือดออก เจ้าหน้าที่มีการติดป้ายแยกระยะ Dengue corner zone โดยใช้ป้ายตามระยะของโรค คือ

1. ระยะไข้สูง (febrile stage) ผู้ป่วยจะมีไข้สูง 39-41 องศาเซลเซียส ส่วนใหญ่เป็นอยู่นาน 2-7 วัน อาจมีอาการชักได้ โดยเฉพาะในเด็กเล็ก อาการไข้ไม่ตอบสนองต่อยาลดไข้มากนัก ผู้ป่วยจะมีอาการหน้าแดง(flushing) ปวดศีรษะ เบื่ออาหาร มีอาการปวดท้องบริเวณใต้ลิ้นปี่หรือใต้ชายโครงขวา ตับโตและกดเจ็บ อาเจียน และปวดเมื่อยกล้ามเนื้อ บางรายอาจมีจุดเลือดออกที่ผิวหนังหรือมีอาการเลือดออก ในอวัยวะอื่น การทดสอบ tourniquet test ให้ผลบวก **ใช้ป้ายสีเขียว**

2. ระยะวิกฤต (shock or hemorrhagic stage) เป็นระยะที่มีการรั่วของพลาสมา ไข้มักลดลงอย่างรวดเร็ว และอาจเกิดภาวะช็อกได้ ผู้ป่วยจะมีอาการกระสับกระส่าย มือเท้าเย็น ชีพจรเต้นเร็วและเบาลง มีความดันเลือดต่ำ หรือ pulse pressure แคบ ในระยะนี้อาจพบอาการเลือดออกได้ **ใช้ป้ายสีแดง**

3. ระยะพักฟื้น(convalescent stage) เป็นระยะที่มีการดูดกลับของพลาสมาเข้าสู่กระแสเลือด ผู้ป่วยจะมีอาการทั่วไปดีขึ้น เริ่มมีความอยากอาหาร ปัสสาวะเพิ่มขึ้น อัตราการเต้นของหัวใจ

ลดลง อาจมี petichai rash ซึ่งเห็นเป็นวงขาวกระจายอยู่ในพื้นที่สีแดงของผื่นเรียกว่า
convalescent rash ซึ่งอาจมีอาการคันร่วมด้วย **ใช้ป้ายสีขา**

2. ตรวจสอบทวนซ้ำการปฏิบัติตามแนวทางเมื่อมีผู้ป่วยโรคไข้เลือดออก Admit

3. มีการเก็บข้อมูลการปฏิบัติตามกิจกรรมป้ายสีแยกกระยะ Dengue corner zone

6. ผลการเปลี่ยนแปลง(Performance)

7. แนวทางการปรับปรุงต่อไป(Process for other Improvement)

8. ผู้รับผิดชอบ (Person or department)

- พยาบาลตึกผู้ป่วยในทุกคน

ป้ายสีแยกกระยะ Dengue corner zone

Before



After

